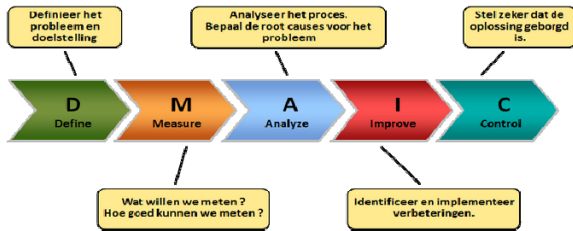


Lean Six Sigma



Ropec

- Een methode om uw processen continue te verbeteren
- Wat kan Ropec voor u betekenen?
- Uniek maatwerk
- De aanpak van Ropec
- De roadmap



LEAN SIX SIGMA

EEN METHODE OM UW PROCESSEN CONTINUE TE VERBETEREN

Momenteel is Lean Six Sigma het meest gebruikte kwaliteitsprogramma dat in veel verschillende bedrijven binnen, de industrie, zorginstellingen en dienstverlenende bedrijven, al heel veel geld heeft opgeleverd! Hier binnen zitten ook grote multinationals zoals Motorola en General Electric die door toepassing van Lean Six Sigma met groot succes veel kosten hebben bespaard.

Lean Six Sigma is een methode waarmee een Lean Six Sigma Black Belt in uw organisatie kostenbesparingen kan realiseren en de prestaties van uw processen kan verhogen. Al met al een prachtig instrument voor het management, die immers primair verantwoordelijk is voor de kosten en opbrengsten binnen de organisatie.

Het succes van een Lean Six Sigma programma hangt sterk af van de commitment van alle medewerkers. Het slagen of falen hangt namelijk in belangrijke mate af van de inzet die een goed Lean Six Sigma programma vereist en waarbij een gemotiveerde werkomgeving, een duidelijke communicatiestructuur en een grote betrokkenheid tot op het allerhoogste niveau erg belangrijk is. Dit betekent dat iedereen binnen het bedrijf de Lean Six Sigma denkwijze moet kennen en kunnen toepassen.

Niet alleen (statistische) methoden en technieken spelen daarbij een rol, maar ook projectmanagement, leiderschap en sociale vaardigheden zijn onderwerpen die bijdragen aan een succesvolle implementatie van Lean Six Sigma.

Typerend voor de Lean Six Sigma-aanpak is de klantgerichte benadering, immers voor de eisen en specificaties van uw product zijn de wensen van uw klant uiteindelijk van doorslaggevend belang.

Doorgaans spreekt niemand u tegen als u aangeeft bezig te zijn met het continue verbeteren van uw processen. Het ook daadwerkelijk doen is een tweede. De Lean Six Sigma methodiek kan u daarbij helpen!

WAT KAN ROPEC VOOR U BETEKENEN

Ropec ondersteunt organisaties bij het invullen van Lean Six Sigma projectuitvoering en/of volledige rol-outs, opleidingen en coaching. Om dit op een degelijke manier te doen beschikken wij over gecertificeerde Black Belts en een waardevol netwerk van Lean Six Sigma consultants en projectmanagers.

Wilt u ook de dagelijkse gang van zaken in uw bedrijf, uw productie processen, logistiek, de kwaliteit van uw producten en dienstverlening en/of de klanttevredenheid onder de loep nemen of, kijken waar het nog beter kan en daarmee kosten besparen, dan bent u bij Ropec aan het juiste adres.

Ropec onderscheidt zich door:

- State-of-the-art deskundigheid
- Integratie van hard skills (statistische technieken en proces analyses)
- Integratie van soft skills (leiderschap -en coachingkwaliteiten)
- Voorop te lopen bij nieuwe ontwikkelingen in de markt
- Zowel Nederlands- als Engelstalige trainingen aan te bieden

Hiermee haalt uw bedrijf tegenover de concurrentie een belangrijk competitief voordeel in huis. Doordat naast de heldere structuur van de projectaanpak u gebruik maakt van een uniforme set hulpmiddelen (tools) die u helpen uw project(en) te realiseren.

UNIEK MAATWERK

Elk Lean Six Sigma project is uniek maatwerk omdat elk project en elke klant heel specifiek zijn. Door de ruime ervaring van onze Lean Six Sigma projectleiders en consultants en ons uitgebreide netwerk, zijn wij in staat om voor u geheel op maat een Lean Six Sigma programma te realiseren. De kaders waarbinnen onze consultants opereren in Lean Six Sigma project, zijn gebaseerd op de volgende kernwoorden:

Samenwerking

Onze consultants stippelen op basis van hun voorkennis en ervaring, na een grondige screening binnen uw organisatie, een route uit om de doelstellingen van uw project te bereiken. Zij zijn dus in hoofdzaak de organisatoren van het verbeterproces en bieden hiervoor de tools aan daar waar dit nodig is. Eén en ander geschiedt altijd in nauw overleg met onze klant.

Multidisciplinair:

Als een project verschillende afdelingen in het bedrijf omvat, wordt door deze afdelingen heen gewerkt. Hiervoor kunt u van de consultants een hoog inlevingsvermogen verwachten. Onze consultants hebben dan ook een ruime ervaring in de verschillende afdelingen zoals: verkoop, aankoop, logistiek, administratie, productie, onderzoek, labo, etc..

Analytisch of intuïtief

Analytisch vermogen kan aantonen wat er wel en wat er niet is en vormt daarmee de basis van een project. Met intuïtie kan men creatief zijn en forse doorbraken realiseren. De combinatie van beide is kenmerkend voor een geslaagd Lean Six Sigma project.

People management

Bij veranderingen wordt al te vaak op weerstand gestoten omdat veranderen en/of zaken anders doen nu eenmaal niet de sterkste kant is van de mens. Onze consultants zijn zich hiervan bewust en nemen dit menselijke aspect gedurende het gehele traject met zich mee. Indien nodig worden onze consultants en specialisten in people management bij het project betrokken.

Een doordachte projectselectie

Een project kan door uw organisatie aan ons worden voorgelegd waarna vervolgens door onze consultant de haalbaarheid hiervan wordt geëvalueerd. Deze evaluatie houdt rekening met volgende aspecten:

1. Kan het probleem opgelost worden met de LSS-methodiek?
2. Is de omvang van het project realistisch?
3. Is er een verbeterteam gevormd rond het project?
4. Zijn er voldoende middelen & resources vrijgemaakt?
5. Zijn de rollen in het project duidelijk geformuleerd?
6. Zijn de verwachtingen van het project realistisch?
7. Is de tijdsperiode van het project realistisch?
8. Worden de besparingen terugverdient en wegen deze op tegen de ingeschatte investeringen?

Mogelijk heeft of kan uw bedrijf een aantal potentiële projecten benoemen. Deze projecten worden vervolgens door onze consultants in overleg met u geselecteerd.

Indien binnen uw organisatie nog geen verbeterprojecten in beeld gebracht zijn, kunnen onze consultants op basis van een vrijblijvend assessment uw organisatie doorlichten om op basis hiervan een aantal potentiële verbeterprojecten te benoemen.

OPLEIDING EN WORKSHOPS

Ropec verzorgt opleidingen en workshops op het gebied van Lean Six Sigma.

Gedurende dit uiterst praktisch ingerichte opleidingstraject wordt gewerkt volgens een gestructureerd stappenplan, de zogenaamde DMAIC-structuur. Deze DMAIC-structuur wordt aangevuld met een globale kennismaking van andere kwaliteitsmethodes en -tools welke in een Lean Six Sigma omgeving gebruikt kunnen worden.

Vervolgens wordt er ruimschoots aandacht besteed aan de voorwaarde schepende elementen van Lean Six Sigma binnen een organisatie.

De Black- en Green Belt opleiding wordt uitgevoerd in een periode van 3 á 4 maanden. In deze periode zal de toekomstige Black- of Green Belt verplicht aan de slag gaan met een Lean Six Sigma project welke hij/zij zelf aandraagt vanuit de organisatie waarin hij/zij werkzaam is.

Voorwaarde bij dit project is dat deze zal leiden tot een doorbraak in u organisatie waarmee een jaarlijkse besparing van minimaal 20.000 tot 50.000 euro wordt gerealiseerd.

Alle deelnemers die deze opleiding succesvol afronden ontvangen na afloop van de opleiding een getuigschrift.

Ook bestaat er de mogelijkheid voor de toekomstige Green- of Black Belt het certificaat

"CERTIFIED GREEN BELT"

"CERTIFIED BLACK BELT"

uitgereikt te krijgen wanneer u resp. één of twee Six Sigma project(en) succesvol afrondt, de vooropgezette kostenbesparing realiseert en bovendien slaagt voor een facultatief examen die uw bekwaamheid bekrachtigt om zelfstandig Six Sigma projecten te initiëren en af te ronden.

Indien u hierin geïnteresseerd bent kunt u zich hiervoor inschrijven via onze website www.ropec.nl/training

Daarnaast geeft Ropec u graag advies bij de diverse mogelijkheden om een eventuele internationale certificatie en accreditatie van Lean Six Sigma Black Belt te verkrijgen.

Voor een volledig overzicht van het opleidingsaanbod en de diensten waarvoor u Ropec kan inzetten bezoekt u onze website www.ropec.nl.



DE AANPAK VAN ROPEC

Ropec heeft een roadmap ontwikkeld waarmee Lean Six Sigma projecten uitgevoerd kunnen worden.

DE ROADMAP

Bij Ropec worden Lean Six Sigma projecten doorlopen in vijf stappen. Een Lean Six Sigma project neemt doorgaans in totaal 14 dagen in beslag voor de betrokken medewerkers binnen het project. Deze 14 dagen zijn verspreid over een periode van maximaal 4 maanden.

Bij het begin van het project wordt de projectaanpak besproken en worden de mijlpalen en deadlines vastgelegd. Om het welslagen van het Lean Six Sigma project te garanderen, is het uiteraard essentieel dat zowel de consultant als de betrokken medewerkers binnen uw organisatie zich houden aan de vooraf gemaakte afspraken en mijlpalen binnen elke stap.

Stap 1 - De voorbespreking (1 dag)

- Situering van de noodzaak;
- Opstellen van een lijst met bestaande KPI's en methodieken;
- Opstellen van toelichting bij onderkende en aanwezige knelpunten;
- Opstellen van toelichting aanwezige en onderkende sterktes;
- Inzicht in de LSS-methodiek;
- Inzicht in en QCDSIME. QCDSIME staat voor Quality (Kwaliteit), Cost (Kosten), Delivery (levering), Improvement (Verbetering), Safety (Veiligheid), Moral (Moraal), Environment (Omgeving). Dit zijn stuk voor stuk domeinen waarvan wij vinden dat we resultaten moeten kunnen neerzetten om aan te tonen dat we competitief bezig zijn.

Stap 2 - Diagnose en masterplan (4 dagen)

- Bepalen van het/de pilootgebied(en), de te gebruiken technieken aan de hand van een uitvoerige screening
- Introductie van QCDSIME en de keuze van de piloot KPI's
- Data verzamelen plus aanleren van de vereiste technieken
- Keuze maken van de verbeterdoelen en concretiseren ervan
- Continu verbetermethodiek aanleren
- Presentatie projectcharter

Stap 3 - Evaluatie en voorbereiding workshop (1 dag)

- Presentatie van de projectcharter
- Controle van de voorbereidingen
- Vastleggen van de te gebruiken data
- Vastleggen van de nog uit te voeren activiteiten en te verzamelen data in functie van de uit te voeren workshop

Stap 4 - Workshop (5 dagen)

- learning by doing' op de werkvloer
- Uitvoeren van het verbeterproject (DMAIC)
- Dagelijkse evaluatie van de vorderingen en de leerpunten
- Opmaken actiepunten en uitvoeringsplanning
- Uitwerken introductie- en beheersplan
- Presentatie aan het management.

Stap 5 - Opvolgen en evalueren (3 dagen)

- Opvolgen van de status van het project
- Nemen van tussentijdse beslissingen in verband met bijsturing
- Evalueren en uitrollen van de resultaten



ALGEMENE INFORMATIE

Ropec zet zich in om vanuit haar expertise samen met zijn klanten doelen te bereiken. Wij doen dit vanuit een enthousiaste en positieve grondhouding en helpen u dan ook graag bij het realiseren van uw bedrijfsdoelstellingen en targets.

“Ropec ondersteunt mensen in organisaties bij oplossingen,,

Bij Ropec bent u aan het juiste adres om de ruim aanwezige kennis en ervaring in te zetten voor o.a. het leveren van consultancy, projectmanagement, training en coaching op het gebied van:

- Operational Excellence
- Asset management
- Lean Six Sigma
- Total Productive Maintenance
- Theory of Constraints

AAN WIE LEVEREN WIJ

Ons werk op het gebied van Lean Six Sigma en Asset Management richt zich op:

- Energie- en Drinkwaterbedrijven
- Spoorwegen en andere Vervoersbedrijven
- Telecommunicatie
- ICT bedrijven
- Oil & Gas industrie
- Onderwijs instellingen

VOORDELEN VAN DE ROPEC AANPAK

De aanpak van Ropec levert blijvende operationele prestaties en financiële verbeteringen door middel van:

- Een gestructureerde aanpak.
- Het uitvoeren van projecten, opleidingen, workshops en coaching om het reële gedrag voor 'continue verbetering' te bereiken
- Het verzorgen van effectieve, consistente en controleerbare besluitvorming in Operations & Maintenance strategieën
- Het uitvoeren van verbeterprojecten met behulp van de Lean Six Sigma methodiek
- Het leveren van een **'totaal programma'** Asset Management waarmee optimalisatie van uw processen ten aanzien van investeringen, onderhoud en risico's van en aan uw assets wordt gerealiseerd.



ROPEC

Jac. P. Thijsselaan 39
2341 PM Oegstgeest
Telefoon: +31 (0) 71 887 2929
Internet adres: www.ropec.nl
Email: info@ropec.nl

Uw partner in business